vård- och omsorgsanalys

Synpunkter och klagomål på vård efter sexuellt våld

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys (Vård- och omsorgsanalys) har i uppdrag av regeringen att följa upp en satsning på stärkt vård för barn och vuxna som har utsatts för sexuellt våld. Vi ska bland annat analysera om satsningen har bidragit till att hälso- och sjukvården, i både det akuta och icke-akuta skedet, har utvecklats och blivit mer personcentrerad med tydligare vårdkedjor och förbättrat bemötande av målgruppen. Satsningen pågår 2026–2028.

En viktig del i projektet är att belysa patienters upplevelser av vården. Ärenden från patientnämnderna kan bli ett viktigt underlag i arbetet för att kunna identifiera vilken typ av synpunkter och klagomål som målgruppen har.

Sexuellt våld är ett brett begrepp

Sexuellt våld rymmer olika former av handlingar som kränker den sexuella integriteten. Det kan handla om allt ifrån oönskade närmanden och trakasserier till tvång, sexuella handlingar och våldtäkt. Våldet kan även ske digitalt via internet.

Sexuellt våld kan ge omedelbara skador och reaktioner, men även långvariga skador och tillstånd, såväl somatiska som psykologiska. Hälso- och sjukvården spelar en central roll i att ge utsatta personer vård och stöd i både det akuta och det efterföljande skedet.

Instruktion

Vi är intresserade av synpunkter och klagomål från patienter som har sökt vård efter att ha utsatts för sexuellt våld. Synpunkter och klagomål kan gälla till exempel bemötande, information, delaktighet, kontinuitet, väntetider, samordning, fysisk tillgänglighet, vårdens kvalitet eller annat.

Synpunkterna och klagomålen kan avse vård som ges i det akuta skedet (på t.ex. akutmottagning, gynekologisk akutmottagning, mottagningar/centrum för våldtagna) men också vård som ges i ett icke-akut skede (till exempel på vårdcentraler eller inom psykiatrin). Uppdraget omfattar alltså både patienter som söker vård i direkt anslutning till det sexuella våldet och patienter som söker vård när det gått en tid efter att de utsatts.

Vi är intresserade av ärenden som gäller kvinnor och män (eller annat) samt vuxna och barn.

- #sexuelltvåld
- Period 1 november 2026–30 april 2027
- Dokument men innehållande följande fält:
    - Registreringsdatum
    - Ålder (IVO:s intervall)
    - Kön (man/kvinna/annat)
    - Delproblem

- Vilken del av vården ärendet gäller (t.ex. primärvård, akut gynekologisk vård, psykiatri m.m.)
- Eventuell diskrimineringsgrund
- Sammanfattning (beskrivning av ärendet)

Leverans av uppgifter till Vård- och omsorgsanalys

Uppgifterna ska överlämnas till Vård- och omsorgsanalys senast den 14 maj 2027.

Uppgifterna får inte innehålla information om namn, personnummer eller adress. Uppgifterna får heller inte skickas med vanlig e-post till Vård- och omsorgsanalys. Vård- och omsorgsanalys kommer att återkomma med särskilda instruktioner om hur uppgifterna ska överlämnas.

Kontakta oss vid frågor

Har ni praktiska frågor om instruktionen? Kontakta Anna-Karin Jansson, anna-karin.jansson@regionvastmanland.se eller Anna Stålkrantz, anna.stalkrantz@rjl.se.

För frågor om Vård- och omsorgsanalys uppdrag, kontakta projektledare Linda Hörnqvist, linda.hornqvist@vardanalys.se.